FORMULAR 02

Reklamationsformular

Die Verwendung dieses Formulars ist nicht vorgeschrieben — Sie können den Mangel auch formlos per E-Mail melden.

AN

Obsidian Studio
Natalia Mikulska-Yildirim
Graf-Wilhelm-Straße 28
89613 Oberstadion, Deutschland
info@obsidianjewels.com

VOR- UND NACHNAME

E-MAIL-ADRESSE

BESTELLNUMMER

GEKAUFT AM

ERHALTEN AM

MANGEL FESTGESTELLT AM

REKLAMIERTE WARE

BESCHREIBUNG DES MANGELS

GEWÜNSCHTE NACHERFÜLLUNG

- ☐ Nachbesserung — Reparatur der Ware
- ☐ Ersatzlieferung — Lieferung einer mangelfreien Ware

Sind Nachbesserung oder Ersatzlieferung unmöglich, fehlgeschlagen oder verweigert, steht Ihnen Minderung oder Rücktritt zu. Über die weiteren Schritte informieren wir Sie nach Prüfung.

ANLAGEN — OPTIONAL

- ☐ Fotos, die den gemeldeten Mangel zeigen

ORT UND DATUM

UNTERSCHRIFT

Unterschrift nur bei Mitteilung auf Papier. Per E-Mail an info@obsidianjewels.com oder per Post an die oben genannte Anschrift.
Für einen Widerruf ohne Angabe von Gründen verwenden Sie bitte das Muster-Widerrufsformular.