FORMULARZ Ø2

Formularz reklamacyjny

Użycie tego formularza nie jest obowiązkowe — wadę możesz zgłosić także zwykłym e-mailem.

ADRESAT

Obsidian Studio
Natalia Mikulska-Yildirim
Graf-Wilhelm-Straße 28
89613 Oberstadion, Deutschland
info@obsidianjewels.com

IMIĘ I NAZWISKO

ADRES E-MAIL

NUMER ZAMÓWIENIA

DATA ZAKUPU

DATA OTRZYMANIA

DATA STWIERDZENIA WADY

REKLAMOWANY TOWAR

OPIS WADY

ŻĄDANIE

- ☐ Naprawa towaru
- ☐ Wymiana na towar wolny od wad

Jeżeli naprawa lub wymiana okażą się niemożliwe, nieskuteczne albo zostaną odrzucone, przysługuje Ci obniżenie ceny albo odstąpienie od umowy. O dalszych krokach poinformujemy po rozpatrzeniu.

ZAŁĄCZNIKI — OPCJONALNIE

- ☐ Zdjęcia przedstawiające zgłaszaną wadę

MIEJSCOWOŚĆ I DATA

PODPIS

Podpis wymagany wyłącznie przy przesłaniu w formie papierowej. E-mailem na info@obsidianjewels.com albo pocztą na adres powyżej.
Aby odstąpić od umowy bez podawania przyczyny, skorzystaj z formularza odstąpienia.